



**GOBIERNO REGIONAL DE LIMA**  
HOSPITAL BARRANCA - CAJATAMBO Y SBS



**SUSALUD**  
Superintendencia Nacional de Salud



# LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD

Conforme a lo establecido en el Reglamento para la Atención de Reclamos y Denuncias de los Usuarios de las IAFAS, IPRESS y UGIPRESS, públicas, privadas y mixtas, este establecimiento cuenta con un Libro de Reclamaciones en Salud a tu disposición. Solicítalo para registrar el reclamo que tengas.

**El Libro de Reclamaciones en Salud se encuentra ubicado en la PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL USUARIO De Lunes a Viernes Desde la 08:00 horas hasta las 16:15 horas**

**La atención y tramitación de Consultas y Reclamos es GRATUITA**

Si no está conforme con la atención recibida en el Establecimiento de Salud, Ud. tiene derecho a acudir a SUSALUD llamando al 113 desde cualquier operador de forma gratuita o a través de su página web.